

# 湖南康爱肿瘤患者服务中心项目评估制度

## 第一章 总则

**第一条** 为了促进湖南康爱肿瘤患者服务中心公益服务项目实施的规范性和成效性，提高项目的质量和管理水平，为项目的决策和改进提供依据，特制订本制度对机构立项的公益服务项目开展效果评估。

**第二条** 本办法所称的评估，是指依据一定的原则、标准、方法，对湖南康爱肿瘤患者服务中心项目的实施情况进行评估。

**第三条** 对公益服务项目的评估，应坚持科学、客观、公正、专业的原则进行。

## 第二章 评估内容和标准

**第四条** 项目评估是指对公益项目的目标、过程、结果和影响进行系统的分析和评价，以判断项目的有效性、效率、可持续性和社会价值。具体包含以下几个方面：

（一）项目目标评估。通过对项目目标完成情况、项目服务质量等进行评估分析，判断项目开展的有效性。

（二）项目执行过程评估。通过对项目实施的进展、资源管理和风险控制等情况评估，考察项目实施的专业性、效率等情况。

（三）项目发展评估。通过对项目运作和资金等情况进行评估，考察项目的可持续性发展。

（四）项目影响评估。通过对服务对象的影响、满意度、合作机构满意度、社会反映和评价等进行评估，考察项目的社会价值。

### 第三章 评估方法

**第五条** 自评：项目实施方作为评估主体对项目成效而进行的自我评估。

**第六条** 他评：服务对象、资助方、合作方等利益相关方的作为评估主体对项目成效进行评估。

**第七条** 他评主要通过问卷调研、电话回访和工作会议等方式开展评估。

### 第四章 附则

**第八条** 本制度为湖南康爱肿瘤患者服务中心立项的公益项目通用评估实施办法。在具体评估中，可针对不同领域、不同服务对象进一步予以细化。

**第九条** 本制度由秘书处制定，并归口解释管理；自颁发之日起实施。